



Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Ελλάδας



Ανεξάρτητη Αρχή



Υπουργείο Ναυτιλίας & Νησιωτικής Πολιτικής

Πειραιάς, 14-07-2017

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

**Εκδήλωση στο λιμάνι της Ραφήνας
για τα δικαιώματα των επιβατών στις ακτοπλοϊκές μεταφορές.**

Στο πλαίσιο της καμπάνιας «**Μάθε τα δικαιώματά σου και διεκδίκησέ τα**» που διοργανώνουν το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Ελλάδας και η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» θα πραγματοποιηθεί ενημερωτική δράση, στις **18 Ιουλίου 2017**, από τις **07:00** έως τις **10:00**, στο λιμάνι της Ραφήνας, με την υποστήριξη του Υπουργείου Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής και του Αρχηγείου του Λιμενικού Σώματος-Ελληνικής Ακτοφυλακής και με τη συνδρομή του Οργανισμού Λιμένος Ραφήνας.

Στελέχη του Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή Ελλάδας, του «Συνηγόρου του Καταναλωτή» και του Αρχηγείου Λιμενικού Σώματος-Ελληνικής Ακτοφυλακής θα βρίσκονται δίπλα **στην είσοδο του λιμανιού της Ραφήνας** και θα ενημερώνουν τους επιβάτες για τα δικαιώματά τους στις ακτοπλοϊκές μεταφορές, για τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να τα διεκδικούν, καθώς και για τις διαδικασίες φιλικής επίλυσης, οι οποίες είναι απλές και χωρίς κόστος, παρέχοντάς τους πληροφοριακό υλικό **στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα**.

Το πληροφοριακό υλικό θα είναι διαθέσιμο **σε ηλεκτρονική μορφή** και στην ιστοσελίδα του Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή Ελλάδας (www.eccgreece.gr), του Συνηγόρου του Καταναλωτή (www.synigoroskatanaloti.gr) και του Υπουργείου, όπου οι

ενδιαφερόμενοι μπορούν να βρουν **χρήσιμες συμβουλές για το τί πρέπει να προσέχουν όταν ταξιδεύουν** και ποιά είναι τα δικαιώματά τους έναντι των προμηθευτών (ακτοπλοϊκών εταιρειών, ταξιδιωτικών πρακτορείων, εταιρειών ενοικίασης οχημάτων, τουριστικών καταλυμάτων και ξενοδοχείων, καταστημάτων λιανικού εμπορίου ιδίως κατά την περίοδο των εκπτώσεων κλπ).

Κατά τη διάρκεια της καμπάνιας, στα γραφεία του **Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή Ελλάδας και της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Καταναλωτή» (Λεωφ. Αλεξάνδρας 144, Αθήνα)** οι καταναλωτές μπορούν να ενημερώνονται από το επιστημονικό προσωπικό σχετικά με την αποτελεσματικότερη προστασία των δικαιωμάτων τους όταν ταξιδεύουν, καθώς και για τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης εγχώριων καταναλωτικών διαφορών ή διαφορών με προμηθευτές εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης, συμπεριλαμβανομένων της Ισλανδίας και της Νορβηγίας.
